

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Наменский детский сад"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

6611006374

90,82

509

18

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об отсутствии у организации представительства и филиалов.	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На официальном сайте размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации.	10.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных пикетов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На первом этапе организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обучающимися педагогами организовано Приказ от 21.02.2023г. № 24-ОД о назначении сопровождающих.	10.04.2023

2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами, организовано Приказ от 21.02.2023г. № 24-ОД/п назначении сопровождающих.	10.04.2023	
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по необходимости	31.12.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Заключен договор от 21.11.2023года с Свердловским региональным отделением ООО "ВОО" об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по восстановлению.	21.11.2023	
IV. Добровольчество, вежливость работников образовательной организации							
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные по пропускному режиму), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики (реpondентов)	Провести консультацию "Уроки доброты" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные по пропускному режиму), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	27.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведена консультация "Уроки доброты" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные по пропускному режиму), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	24.01.2023	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,41% от общего числа опрошенных реpondентов)	Инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников Семинар "Уроки доброты" Крутой стол "Секреты вежливости"	13.01.2023 20.02.2023 30.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий Киреева Надежда Павловна заведующий Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Для работников ОО проведен семинар "Уроки доброты" Проведен крутой стол сотрудниками ОО "Секреты вежливости"	13.01.2023 20.02.2023 30.03.2023	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при инициализации дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных реpondентов)	Разработать инструкцию для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.02.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Разработана инструкция для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	02.02.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
Проведение дня открытых дверей							
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,11% от общего числа опрошенных реpondентов)	Провести инструкцию для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	06.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведен день открытых дверей.	06.03.2023	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,11% от общего числа опрошенных реpondентов)	Отчет по самообследованию за 2022г., Концерт "Ворческий отчет"	27.03.2023 31.05.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий Киреева Надежда Павловна заведующий	В отчете по самообследованию за 2022г., отражены данные анкетирования родителей по удовлетворенности работой ОО - 89,3% Проведен "Ворческий отчет" с привлечением родителей.	14.03.2023 04.05.2023	
Проведение дня открытых дверей							
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,11% от общего числа опрошенных реpondентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или перемотра графика работы ОО	01.06.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Вопрос о возможности создания дежурной группы рассмотрен на родительском собрании, большинство родителей согласны с действующим графиком работы. В текущем году новый график реализован быть не может.	06.02.2023	



3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,70% от общего числа опрошенных родителей)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат учителя-логопеда, учителя-дефектолога).	10.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	В штат ОО введены учитель-логопед и учитель-дефектолог.	10.01.2023
		Праздник "Масленица"	24.02.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведен праздник "Масленица"	24.02.2023
		Проект "Покормите птиц зимой"	10.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Реализован проект "Покормите птиц зимой"	10.03.2023
	Соревнования "Всей семьей на старте"	19.05.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Совместно родителями проведена соревнования "Всей семьей на старте"	21.02.2023	

Киреева Н.П.