

**Отчет**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Знаменский детский сад"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6611006374

Общий балл:

90,82

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

509

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об отсутствии у организации представительств и филиалов	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На официальном сайте размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации.	10.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в российской федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в российской федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "об образовании в российской федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	10.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обучающимися педагогами организовано	10.04.2023

2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано	10.04.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по востребованности	31.12.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести консультацию "Уроки доброты" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные по пропускному режиму), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	27.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведена консультация "Уроки доброты" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные по пропускному режиму), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	24.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников	13.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведён инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников	13.01.2023
		Семинар "Уроки доброты"	20.02.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Для работников ОО проведён семинар "Уроки доброты"	20.02.2023
		Круглый стол "Секреты вежливости"	30.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведён круглый стол сотрудниками ОО "Секреты вежливости"	30.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.02.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Разработана инструкция для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	02.02.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дня открытых дверей	06.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведён день открытых дверей	06.03.2023
		Отчёт по самообследованию за 2022г.	27.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	В отчёте по самообследованию за 2022г. отражены данные анкетирования родителей по удовлетворенности работой ОО - 89,3%	14.03.2023
		Концерт "Творческий отчет"	31.05.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведён "Творческий отчет" с привлечением родителей	04.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Рассмотрение вопроса о создании дежурной группы или пересмотра графика работы ОО, запланировано на август 2023г, на период тарификации на 2023-2024 учебный год	06.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат учителя-логопеда, учителя-дефектолога)	10.01.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	В штат ОО введены учитель-логопед и учитель-дефектолог	22.02.2023
		Праздник "Масленица"	24.02.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Проведён праздник "Масленица"	24.02.2023

образовательных услуг в образовательной организации (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Проект "Покормите птиц зимой"	10.03.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Реализован проект "Покормите птиц зимой"	10.03.2023
	Соревнования "Всей семьей на старт"	19.05.2023	Киреева Надежда Павловна заведующий	Совместное родителями проведены соревнования "Всей семьей на старт"	21.02.2023

Заведующий

Киреева Н.П.

